



# Safira implementa solução BPM nos BES

A Safira implementou uma solução de Business Process Management (BPM), no Banco Espírito Santo, para a área de Crédito à Habitação. O projecto tem por base a suite TeamWorks da IBM/Lombardi e tem como objectivo a melhoria contínua dos processos.

Esta solução foi implementada em cerca de 720 balcões, abrangendo toda a rede nacional do BES, BES Açores, BEST, Private, Gabinete de Universidades e Departamento de Recuperação de Crédito, sendo usada num total de cerca de 8000 utilizadores.

Segundo a Safira a solução de BPM foi utilizada em toda a abrangência do projecto, para desenhar, executar, automatizar, gerir e melhorar os processos da área de Crédito à Habitação. Adianta que desde o início do projecto piloto, em Novembro de 2009, já foram criadas mais de 7000 propostas com base no novo sistema. ■