

Estradas de Portugal adopta solução de gestão de processos de negócio da MEGA, representada em Portugal pela SAFIRA

A solução MEGA permite à Estradas de Portugal a automatização, optimização e integração dos seus processos de negócio, a modelação de dados e de arquitectura de sistemas e tecnologias de informação, aumentando desta forma a eficácia organizacional e, conseqüentemente, o valor para os seus clientes. A SAFIRA é a representante em Portugal e nos PALOPs das soluções MEGA, líderes mundiais nas áreas de Business Process Analysis, Enterprise Architecture e Governance, Risk & Compliance.

Oeiras, 16 de Maio de 2011 – A SAFIRA, fornecedora de soluções tecnológicas e serviços de consultoria no mercado nacional e internacional, acaba de implementar a ferramenta de Enterprise Architecture (EA) e Business Process Analysis (BPA) do seu parceiro MEGA, na Estradas de Portugal (EP), tornando a empresa mais ágil e preparada para os desafios futuros.

O projecto teve como objectivo a implementação de um sistema central de gestão de processos de negócio e uma descrição coerente da arquitectura empresarial da EP, onde fosse possível modelar e representar os seus processos internos e tecnologias de informação, de uma forma ágil, permitindo às áreas de processos e arquitectura de IT, a documentação e optimização dos procedimentos e sistemas da organização.

Os benefícios resultantes da adopção da solução MEGA contribuem para uma visão mais alinhada entre os diferentes stakeholders (negócio e tecnológicos). A solução MEGA permite a integração a vários níveis, desde processos de negócio, modelação de dados e de arquitectura de sistemas e tecnologias de informação, aumentando desta forma a eficácia organizacional e, conseqüentemente, o valor para o cliente, estando alinhado com as prioridades actuais dos executivos ao nível da optimização de processos de negócio e de TI em organizações privadas e públicas.

O projecto desenvolvido na Estradas de Portugal foi o primeiro projecto em Portugal de utilização das componentes de Business Process Analysis e Enterprise Architecture da MEGA SUITE. A EP licenciou os módulos de Business Process BPMN, Architecture, Database Model e System Blueprint.

De acordo com Rui Ribeiro, Director de Sistemas de Informação da Estradas de Portugal, “O know how na área de BPM e a experiência da SAFIRA na implementação deste tipo de projectos revelaram-se uma garantia para o sucesso deste projecto. A Plataforma MEGA trouxe uma vantagem clara na aproximação das linguagens de TI e de Negócio, pois permitiu que ambas pudessem estar em reuniões comuns de trabalho a desenhar os processos de negócio e a interligá-los directamente com as infra-estruturas tecnológicas da empresa. Do ponto de vista da equipa de Sistemas de Informação, permitiu garantir um alinhamento total na modelação desde o negócio à componente de dados e das aplicações, garantindo um repositório comum transversal de metadados da organização.”

A adopção do MEGA na EP teve como destinatários os gabinetes de Qualidade e de Sistemas de Informação. **O foco do gabinete de Qualidade incidiu na modelação dos processos de negócio da empresa**, utilizando para tal a metodologia BPMN. As necessidades de modelação são elevadas, devido à conformidade com a norma ISO 9000. **O gabinete de Sistemas de Informação, necessitava de uma ferramenta que incluísse capacidade de IT Governance e suporte a modelos de dados**, em complemento às capacidades BPM requeridas para o gabinete de qualidade.

“Considerando a importância de uniformizar circuitos e boas práticas na empresa, garantindo em simultâneo uma navegação ágil e simpática sobre todos os suportes documentais criados, constatamos que a solução MEGA veio criar a oportunidade de reforçar o conhecimento já existente sobre os processos da empresa, fortalecendo a sua divulgação e implementação”, **salienta Teresa Afonso, Directora de Qualidade e Segurança da Estradas de Portugal**.

O projecto consistiu, numa primeira fase, na **formação da utilização da ferramenta e nas boas práticas em modelação de processos e IT Governance**. Posteriormente foi prestado um **serviço de consultoria na ferramenta**, com particular ênfase nos seguintes tópicos:

- Modelação e criação dos processos BPMN pelo Gabinete de Qualidade
- Criação de templates Word, para geração de suporte documental para os seus processos modelados e disponibilização dessa mesma informação a utilizadores externos à tarefa de modelação que tem vindo a ser desenvolvida

- Criação de template Web, visando a navegação nos processos modelados e promovendo o conhecimento e acesso a informação
- Importação e exportação de objectos
- Versionamento de processos, através de comparação e alinhamento entre repositórios
- Modelação das várias componentes da infra-estrutura e arquitectura de IT da EP

O apoio prestado pela SAFIRA na fase de consultoria e a facilidade de utilização da solução MEGA têm permitido à Estradas de Portugal ter uma completa autonomia na modelação de processos e na caracterização da infra-estrutura de IT, revelando-se um factor-chave para a optimização e melhoria contínua da sua actividade, consoante a evolução do mercado e das necessidades específicas.

Sobre as Estradas de Portugal

A EP - Estradas de Portugal, S.A. é uma sociedade anónima de capitais públicos, que tem como missão global a prestação, em moldes empresariais, de um serviço público cujo objeto consiste, por um lado, no financiamento, conservação, exploração, requalificação e alargamento das vias que integram a Rede Rodoviária Nacional e por outro, na conceção, projecto, construção, financiamento, conservação, exploração, requalificação e alargamento das vias que integram a Rede Rodoviária Nacional Futura. A EP administra uma rede rodoviária com mais de 13.500 kms, onde circularam cerca de 26 mil milhões de veículos/km e onde foram investidos cerca de 1000 milhões de euros (números de 2010).

Para mais informações visite www.estradasdeportugal.pt

Sobre a SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 100 profissionais altamente qualificados. Pelo quarto ano consecutivo, a SAFIRA foi considerada como uma das melhores empresas para trabalhar em Portugal, de acordo com o estudo independente da Exame/Accenture. A SAFIRA tem a sua sede em Oeiras e uma sucursal em Varsóvia (Polónia).

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos de Imprensa

Andreia Fernandes

Consultora de Comunicação

OUTMarketing – Outsourcing de Marketing em TI

Tel: +351 21 099 51 01 | Tlm: +351 91 785 74 78

E-mail: andrea.fernandes@outmarketing.pt e dcm@safira.pt