



> Caso de Sucesso

SAFIRA IMPLEMENTA PORTAL COLABORATIVO NA VdA

Através da implementação do Portal @VdA, a Vieira de Almeida Advogados (VdA) tem agora uma plataforma de trabalho colaborativa, na qual os colaboradores podem contribuir com novos conteúdos e aceder a toda a informação crítica à sua actividade diária.

Desafio do Negócio

Devido ao elevado número de aplicações stand-alone não integradas entre si e à desactualização tecnológica patente em alguns sistemas, a VdA pretendia criar um novo portal interno de suporte à sua operação diária, que funcionasse como ponto de entrada único e centralizado à informação. O objectivo seria partilhar informações de carácter interno (notícias, aniversários, anúncios), efectuar requisições (economato, férias, serviço externo, arquivo, express mail), gerir todo o tipo de pedidos de despesas (incluindo workflow de aprovação) e agregar informação detalhada para cada área de prática da VdA, na abertura de novos clientes e dossiers.

O principal desafio passava pela geração de um ambiente de trabalho alargado no qual estariam integradas as diversas

aplicações da Sociedade de Advogados, tais como o registo de hora na aplicação Juris, os mapas de férias na ferramenta Meta4 e a gestão financeira na solução Dynamics Nav, funcionando o Portal @VdA como front-end único de acesso. Para garantir o envolvimento inicial e a adopção futura por parte dos vários colaboradores, pouco habituados a utilizar este tipo de abordagem, o portal teria que ser essencialmente simples, intuitivo, dinâmico e altamente facilitador da actividade diária.

A proposta da SAFIRA, baseada na solução Microsoft SharePoint 2010, foi a que melhor respondeu aos requisitos e necessidades da VdA. A compreensão dos objectivos propostos e das limitações, a flexibilidade e a capacidade de adaptação foram factores decisivos na selecção.

A Solução

Para responder ao desafio de maior agilidade no acesso à informação interna da VdA, a SAFIRA desenvolveu um Portal Colaborativo, que funciona como ponto de acesso único às várias aplicações e comunicações da VdA, nomeadamente consulta do diário da república, registo do trabalho efectuado, dados relacionados com a actividade de advocacia, entre outros. A solução, denominada Portal @VdA, respeitou integralmente os requisitos inicialmente definidos, e incluiu o desenho dos ecrãs, a criação de vários processos de negócio e o desenvolvimento de inúmeras integrações, com foco na usabilidade necessária para este tipo de portais.

Seguindo o caminho da selecção das ferramentas Microsoft como ambiente global dos sistemas da VdA, o Microsoft SharePoint 2010 revelou-se a plataforma mais adequada devido ao seu interface familiar e à transparente integração com as outras aplicações existentes.

Como Microsoft Gold Certified Partner na área de Portais e Colaboração, a SAFIRA apresentou as competências e a experiência necessárias para garantir o sucesso e a qualidade do projecto. Além disso, para que houvesse um total alinhamento do novo portal com as necessidades específicas da VdA, a SAFIRA complementou os seus serviços com desenvolvimento à medida, recorrendo à framework .NET.

“Estamos muito satisfeitos com o trabalho desenvolvido com e pela SAFIRA. Efectuámos uma consulta ao mercado, e a competência técnica da SAFIRA ficou manifestada e comprovada através da sua selecção entre cinco empresas. A integração da equipa da SAFIRA com as equipas internas da VdA, a percepção dos nossos objectivos e a compreensão das nossas limitações foram factores críticos para o sucesso deste projecto. O rácio de adopção e adesão à nova plataforma é elevadíssimo e isso também é mérito da SAFIRA porque conseguiu não só implementar a ferramenta, mas também transmitir o know-how e as mais-valias da mesma.”



Com o SharePoint 2010, os colaboradores da VdA podem partilhar ideias e know-how, e encontrar todas as informações que precisam para tomar decisões fundamentadas. O SharePoint 2010 ajuda, ainda, a reduzir os custos de implementação e manutenção, a poupar tempo e esforço, possibilitando o foco e a concentração nas prioridades empresariais críticas.

A solução implementada pela SAFIRA respondeu assim aos três factores críticos identificados pela VdA para este projecto:

1. **Gestão eficiente da mudança** (a nível externo estava relacionada com a colaboração próxima com a SAFIRA; internamente, o objectivo passava pelo envolvimento dos colaboradores no projecto)
2. **Facilidade de Utilização**
3. **Imagem e grafismo apelativos e intuitivos**

Em termos técnicos, não houve perturbação da actividade diária dos colaboradores, nem interrupção dos sistemas e do trabalho habitual. **Devido à simplicidade de utilização, não se registou qualquer resistência à mudança por parte dos colaboradores da VdA, que perceberam desde o início o impacto positivo na eficiência do trabalho de cada um.**

A funcionar desde o final de Janeiro de 2011, **a nova plataforma é utilizada diariamente pela totalidade dos colaboradores da VdA (220)**, funcionando como a própria homepage quando os computadores são ligados. Na fase inicial do projecto, uma equipa composta por cerca de 40 pessoas preparou e carregou os conteúdos iniciais no sistema.

O portal não se esgota com a sua implementação, **o desafio passa agora pela introdução de novas ferramentas críticas para a actividade de advocacia.**

Os Resultados⁵

Com a entrada em produção do novo portal, foram obtidos os seguintes benefícios:

- > Existência de uma plataforma de trabalho colaborativa, na qual todos os colaboradores da VdA podem contribuir com novos conteúdos
- > Os vários fluxos processuais geridos de forma ad-hoc são suportados no portal
- > A nível interno, o email é utilizado essencialmente para comunicações importantes e urgentes. A informação acessória que previamente sobrecarregava as diversas caixas de correio é agora publicada no portal
- > Inexistência da necessidade de aceder individualmente às várias aplicações, constando tudo num único portal (informação centralizada, sem qualquer duplicação)
- > Maior partilha de informação e comunicação entre as várias áreas e departamentos da VdA
- > Melhoria do acesso a várias aplicações e funcionalidades
- > Simplificação e criação de processos administrativos otimizados e agilizados, garantindo uma maior produtividade de toda a equipa

Sobre a Vieira de Almeida Advogados (VdA)

Com mais de 30 anos de experiência, a VdA é actualmente uma das principais Sociedades de Advogados em Portugal. Com uma opção clara pela independência e uma forte aposta na qualidade dos serviços prestados, a VdA afirma-se como uma sociedade de advogados de excelência, assente na experiência, na coesão e no espírito de equipa. Presente em Lisboa, Madeira, Porto, Maputo e Luanda, a firma criou sólidos laços com sociedades líderes de vários países, através de Alianças.

Para mais informações visite www.vda.pt

A SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 110 profissionais altamente qualificados.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos⁵

SEDE

> Parque Suécia
Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º
2794-038 CARNAXIDE

> **T:** +351 210 938 210 > **F:** +351 210 938 135
> **E:** info@safira.pt > **W:** www.safira.pt

POLÓNIA

> Park Postępu - Postępu 21
Budynek C
02-676 WARSZAWA

> **T:** +48 223 660 043 > **F:** +48 224 300 353
> **E:** info@safira.com.pl > **W:** www.safira.com.pl

