

# COMUNICADO DE IMPRENSA

## **Parceria entre SAFIRA e TV CABO é reforçada até 2010**

**A criação de um centro para supervisionar toda a rede e serviços disponibilizados pela TV Cabo vai garantir o aumento da qualidade do serviço prestado**

Lisboa, 7 de Maio de 2007 – A SAFIRA, empresa portuguesa especializada em consultoria informática e operações em sistemas de informação, ganha concurso da TV Cabo para projecto de outsourcing operacional (BPO) do seu Centro de Supervisão de Redes e Serviços, uma unidade da TV Cabo que monitoriza continuamente todos os serviços prestados (televisão, Internet e telefone) pela empresa aos seus clientes finais.

Segundo José Pedro Nascimento, Director de Supervisão e Operações da TV Cabo “O projecto do Centro de Supervisão de Redes e Serviços da TV Cabo tem como objectivo simplificar e integrar processos, renovar as equipas e dotá-las de ferramentas cada vez mais eficazes na supervisão de gestão de rede, de modo a garantir melhores tempos de resposta em casos de avarias que afectem os serviços”. Acrescenta ainda que “a SAFIRA estará fortemente envolvida neste projecto, quer na participação activa do desenho e optimização dos processos do referido centro, bem como através da integração de seus elementos na equipa de operações.”

“É com muito agrado que verificamos que a TV Cabo continua a contar com a SAFIRA como seu parceiro chave para a área de TI” destaca José Alexandre Correia, Partner da SAFIRA e acrescenta “esta parceria teve início em 2003 com a colaboração de uma equipa de quatro profissionais, que será alargada a mais de duas dezenas com este projecto. A qualidade dos recursos da SAFIRA, aliada a uma cultura orientada à satisfação do cliente final, tem sido o diferenciador desta relação.”

A criação de um centro único para supervisionar toda a rede e serviços disponibilizados pela TV Cabo vai agilizar significativamente o tempo entre a detecção de uma avaria e a sua resolução. Uma equipa única, integrada, com a capacidade de detectar e actuar sobre os sistemas, vai aumentar a qualidade do serviço prestado, reduzindo o número de chamadas por parte dos clientes finais.

## **Sobre a SAFIRA**

A SAFIRA presta serviços de engenharia em tecnologias de informação para aconselhar, auditar, arquitecturar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios dos clientes.

A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA registou um volume de negócios de 3,627 milhões de euros em 2006. Actualmente, conta com mais de 40 empresas que utilizam as suas soluções e tem uma estrutura organizacional de mais de 100 profissionais altamente especializados que garantem a satisfação dos seus clientes e respondem às suas necessidades eficazmente.

## **Sobre a TV Cabo**

A TV Cabo, empresa **PT Multimedia**, foi criada em 1994 e lidera o mercado de televisão por subscrição com mais de 1.4 milhões de Clientes, sendo o maior operador nacional triple-play e um dos mais importantes da Europa. Com um vasto conjunto de produtos e serviços multimedia, a TV Cabo tem três grandes áreas de actuação: televisão, internet e telefone.

O serviço de televisão tem uma oferta de 65 canais, generalistas e temáticos e vários canais premium, abrangendo a totalidade do território nacional, através de uma rede de cabo e de uma plataforma de satélite. Concluído o processo de digitalização da rede em todo o país, a TV Cabo permite o acesso aos mais avançados serviços de TV Digital, como multicâmaras, multijogos, rádio, video-on-demand e replay.

O serviço de Internet de banda larga da TV Cabo foi lançado em 1999. Actualmente com 362 mil clientes, a Netcabo oferece uma vasta gama de soluções para clientes residenciais e empresariais e a velocidade mais rápida do mercado (24 Mbps). Com o lançamento do serviço telefónico, em Janeiro de 2007, a TV Cabo posicionou-se como um operador integrado de telecomunicações.

###

### **Para mais informações contactar:**

Sílvia Morgado

Senior Consultant

YoungNetwork – Marketing e Comunicação

Tel.: 21 750 60 50

[silviamorgado@youngnetwork.net](mailto:silviamorgado@youngnetwork.net)

[www.youngnetwork.net](http://www.youngnetwork.net)

Irene Luís  
PT Multimedia  
Direcção Central de Comunicação e Imagem  
Lisboa  
Tel: 21 782 48 07/ E-mail: [irene.m.luis@pt-multimedia.pt](mailto:irene.m.luis@pt-multimedia.pt)  
[www.tvcabo.pt](http://www.tvcabo.pt)