



> Caso de Sucesso

PLATAFORMA SAFIRA.MAESTRO COM RESULTADOS NOTÁVEIS NA ÁREA DE SEGUROS DO GRUPO BES

Com elevados requisitos de performance, disponibilidade e segurança, a plataforma de integração suporta toda a comunicação com canais externos e mais de 16 aplicações internas.

Desafio do Negócio

Em Maio de 2006, a Companhia de Seguros Tranquilidade-Vida seleccionou a **SAFIRA** como parceiro para o projecto de integração dos Sistemas de Informação (SI) no processo de cisão da companhia, em consequência da reorganização do negócio de seguros no Grupo Espírito Santo. A T-Vida ficou com a carteira de seguros não bancários da antiga Tranquilidade-Vida, que passou a designar-se BES-VIDA e que se especializou no negócio de Banca-Seguros Vida, nomeadamente, com os bancos do Grupo Espírito Santo. O desafio colocado à **SAFIRA** foi o de encontrar uma solução que permitisse às entidades e aplicações que comunicavam com a Tranquilidade-Vida não terem de alterar a sua forma de interagir com a companhia de seguros, apesar de todos os sistemas, aplicações e processos existentes terem sido replicados e adaptados para as novas seguradoras, num ambicioso projecto, com a duração de 3 meses, que incluiu a migração de toda a carteira.

A Solução

Neste projecto, a **SAFIRA** adoptou como solução a sua plataforma de integração "**SAFIRA.Maestro**", um Enterprise Service Bus (ESB), com base numa arquitectura SOA (Service Oriented Architecture) que efectua o processamento de todas as comunicações, incluindo transformação / enriquecimento de mensagens, orquestração / composição de serviços, tratamento de resubmissões, aplicação de regras de validação e de negócio, e constituição de uma base de dados de arquivo de histórico de estatísticas e log para actividades de auditing – as companhias têm assim a capacidade de pesquisar e rapidamente consultar toda e qualquer mensagem processada.

Os Resultados

O **SAFIRA.Maestro** é actualmente uma peça central nos Sistemas de Informação e no negócio da BES-VIDA, T-Vida e, mais recentemente na BES-Seguros, onde integra processos de negócio e sistemas, reutiliza componentes e interage com diversos protocolos de acesso a dados de forma transparente para o negócio. A plataforma Maestro suporta com elevada performance, disponibilidade e segurança, toda a comunicação entre canais externos e mais de 16 aplicações internas: subscrição e operações sobre produtos de seguros; consultas provenientes dos balcões do Banco, aplicações de backoffice e canais de banca electrónica; processos para análise de risco associados a seguros de protecção ao crédito habitação ou individual, gestão de todo o processo de realização de exames clínicos e integração com entidades reguladoras.

"O balanço deste projecto é extremamente positivo pois todos os objectivos foram atingidos dentro do tempo e do orçamento, o que é algo que, em projectos informáticos, não é a regra geral. As vantagens foram imediatas pois, sem o Maestro, o projecto não seria exequível dentro do horizonte temporal definido pelos accionistas e o custo teria sido muito superior. A SAFIRA já tinha dado provas anteriores de capacidade e rigor, ao que se juntou uma solução pronta a usar, a um preço imbatível. Entre a avaliação da necessidade e a entrega da solução, não decorreram 4 meses, pelo que a disponibilidade da SAFIRA e a sua capacidade para entender o cliente e propor uma solução, foi um factor determinante para esta adjudicação."



José Couto
Director de Sistemas de Informação da BES-VIDA

Desde o arranque do projecto em Agosto de 2006 até ao final de 2010, a plataforma de integração Maestro vai processar mais de 90 milhões de mensagens: 62 milhões de consultas (ex. consulta de saldo, consulta de movimentos, consulta de dados de apólice) e 28 milhões de transacções (ex. criação de apólice, cancelamento de apólice, reforço / resgate de fundos).

(Número de Mensagens por Ano)

	2007	2008	2009	2010(*)	Total
Consultas	9.881.466	15.211.936	17.521.582	19.994.531	62.609.515
Transacções	6.400.260	7.474.230	6.480.026	8.569.085	28.923.601
Total:	16.281.726	22.686.166	24.001.608	28.563.616	91.533.166

(*) Valor estimado. Número de transacções a 31 de Julho de 2010: 14 milhões.

A integração aplicacional e de processos end-to-end e o contínuo aumento da volumetria do número de mensagens processadas foi acompanhado pelo aumento do volume de negócios da T-Vida e BES-VIDA – esta última líder de mercado no ramo Vida em Portugal. Entre 2006 e 2009 as companhias BES-VIDA e T-Vida registaram um total de produção de aproximadamente 6.6 mil milhões de Euros.

(Total de Produção por Ano)

	2006	2007	2008	2009
BES-VIDA	1.316 M€	1.563 M€	1.860 M€	1.280 M€
T-Vida	28 M€	78 M€	394 M€	102 M€

(*) Informação retirada dos relatórios e contas da BES-VIDA, Companhia de Seguros BES-VIDA, S.A. e T-VIDA, Companhia de Seguros, S.A.

(**) Em 2009 verificou-se um decréscimo do volume de produção na T-Vida de -73,9%, face ao período homólogo. Esta variação está influenciada pela operação de capitalização realizada em 2008, no valor de 310 milhões de euros, excluindo esta operação os prémios Vida apresentariam um crescimento de 21,9% (+18,5M€) face ao período homólogo (informação conforme relatório e contas).

Em 2009, a BES-VIDA manteve-se, pelo 13º ano consecutivo, como líder de mercado no segmento dos Planos Poupança Reforma (PPR's), apresentando um total de produção de 887 M€ e um acréscimo de 20,8% comparativamente ao ano transacto. A tabela seguinte mostra o total de produção no segmento PPR de 2006 a 2009, para as companhias BES-VIDA e T-Vida. Cerca de 97% da abertura de contratos PPR (Garantido ou Unit Linked), são efectuadas através do Maestro, correspondendo a um total aproximado de 2,7 mil milhões de Euros no período indicado.

(Total Produção por Ano no Segmento PPR)

	2006	2007	2008	2009
BES-VIDA	525.704	594.504	735.016	887.898
T-Vida	17.255	15.001	34.089	55.210

(*) Valores de produção no segmento PPR. Informação retirada dos relatórios e contas da BES-VIDA, Companhia de Seguros BES Vida, S.A. e T-VIDA, Companhia de Seguros, S.A.

A BES-VIDA

Faz parte do Grupo Banco Espírito Santo e dispõe de vários tipos de seguros para os seus Clientes. Todo o Grupo Banco Espírito Santo tem por objectivo central da sua actividade a criação de valor para Clientes, Colaboradores e Accionistas. A sua missão tem como base uma estratégia de reforço constante e sustentado da sua posição competitiva no mercado com um total respeito pelos interesses e bem-estar dos seus Clientes e Colaboradores. Constitui-se como um grupo financeiro universal que serve todos os segmentos de Clientes particulares, empresariais e institucionais.

A SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 110 profissionais altamente qualificados.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos

SEDE

> Parque Suécia
Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º
2794-038 CARNAXIDE

> T: +351 210 938 210 > F: +351 210 938 135
> E: info@safira.pt > W: www.safira.pt

POLÓNIA

> Park Postępu - Postępu 21
Budynek C
02-676 WARSZAWA

> T: +48 223 660 043 > F: +48 224 300 353
> E: info@safira.com.pl > W: www.safira.com.pl

