



## Empresas investem em TI para cobranças

Com o objetivo de fornecer ao mercado dicas relevantes sobre temáticas atuais e simultaneamente conhecer o seu estado real para se poder apresentar as respostas mais adequadas, a Safira preparou e conduziu um estudo para determinar o nível de utilização de tecnologias e práticas internacionais na área de cobranças. Entre outras conclusões, o estudo demonstrou que o investimento em tecnologia é das ações em que existe perceção de maior retorno, mas onde a aposta não tem sido generalizada. No primeiro semestre do ano apenas 11% das organizações apostaram no aumento de investimento em tecnologia, mas 44% preveem fazê-lo nos 12 meses seguintes.