



Página 1  
(N.º páginas: 2)

## Comunicado de Imprensa

Data: 5 de Agosto de 2004  
Contacto: Sónia Correia  
Telefone: +351 21 030 89 00  
E-Mail: [sonia.correia@safira.pt](mailto:sonia.correia@safira.pt)  
Assunto: **SAFIRA renova contrato com a TV Cabo Portugal**

---

### SAFIRA renova contrato com a TV Cabo Portugal

A Safira e a TV Cabo Portugal acabam de renovar o contrato de prestação de serviços de gestão de sistemas que tinha terminado em 30 de Junho último.

O novo acordo, que inclui áreas de maior valor acrescentado e novas responsabilidades, representa para a Safira o estreitar de uma bem sucedida relação de parceria estabelecida com o operador do Grupo Portugal Telecom.

Além da prestação de serviços gestão de ITM (IT Management), já contemplados no primeiro contrato – nomeadamente, a operação e manutenção dos sistemas da TV Cabo de apoio ao cliente nos serviços de NetCabo, TVDI, T-Commerce e Vídeo – o novo acordo inclui a prestação de serviços de segunda linha e de maior valor acrescentado. Neste âmbito, a Safira passa a prestar um leque alargado de serviços à TV Cabo em áreas como: Supervisão e realização regular de rotinas e gestão de desempenho dos sistemas; Gestão de incidências (registo, encaminhamento, acompanhamento, reporte); Aprovisionamento de modems cabo, clientes NetCabo e clientes TVDI; Suporte técnico ao Serviço de Apoio a Clientes; Interface com o Centro de Operações; Redacção e normalização dos processos e respectivas listas de verificação necessários à boa realização de tarefas e rotinas; Desenvolvimentos específicos tendo em vista a automação e optimização de tarefas;

Segundo Marco Abreu, Presidente do Conselho de Administração da Safira, “esta renovação e aumento do nível de responsabilidade e envolvimento da Safira é o resultado da relação de confiança desenvolvida no último ano e dos resultados positivos obtidos com a prestação de serviços”, que permitiu, nomeadamente, o aumento da Qualidade de Serviço.

Com as novas responsabilidades, a Safira vai poder implementar na TV Cabo todo o seu leque de serviços de Tecnologias de Informação (TI), baseados na metodologia ITIL (Information Technology Infrastructure Library) que inclui não só a gestão de sistemas baseada no método e na engenharia – optimização de recursos, pessoas e tecnologias – como também as componentes de Auditoria (Planning to Implement Service Management), Suporte (Service Support), Operações (ICT Infrastructure Management, Software Asset Management, Application Management e Security Management) e ainda Gestão (Service Delivery e The Business Perspective).

---

#### **Sobre a Safira**

Criada em 1997, a Safira ([www.safira.pt](http://www.safira.pt)) é uma empresa portuguesa especializada na prestação de serviços de engenharia em tecnologias de informação. Assenta a sua actividade na excelência de uma equipa de profissionais superiormente habilitados a formar, aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios dos seus clientes.

Com um volume de facturação de 2,6 M€ em 2003, a Safira procura a excelência através da contínua melhoria das competências e serviços, fomentando relações de confiança com clientes, parceiros e colaboradores.