

SERVIÇOS TECNOLÓGICOS



SAFIRA

➤ Atrair os melhores profissionais

Texto: António Manuel Venda

A Safira actua na área de tecnologias de informação, tendo integrado o 'ranking «As 100 Melhores Empresas para Trabalhar» («Exame»/ Accenture). Cátia Monteiro, a directora de recursos humanos, fala das práticas que ao nível da gestão das pessoas contribuíram para essa presença, considerando que «uma das maiores vantagens que a empresa oferece aos profissionais de tecnologias de informação é uma valorização acelerada do seu 'curriculum', ou seja, «trabalhar na Safira implica trabalhar em projectos críticos para os clientes, com requisitos extremamente difíceis de responder, trabalhar em tecnologias relevantes, em equipas de grande rendimento e utilizando metodologias 'best-in-class' em 'management' e 'delivery'». Para além disso, a empresa «oferece melhorias contínuas nas condições salariais e outras regalias sociais, grande qualidade em formação e demais meios de trabalho, excelentes canais de comunicação interna e um meio ambiente íntegro e muito saudável», complementa.

Cátia Monteiro refere ainda o acesso ao seguro de saúde corporativo, que pode ser estendido ao agregado familiar, e também o seguro de vida, protocolos com várias entidades, formação regular em algumas das tecnologias utilizadas, comparticipação em pós-graduações ou mestrados quando existem mais-valias para ambas as partes e prémios de produtividade cujos indicadores são conhecidos por todos e monitorizados semestralmente para que os interessados verifiquem a sua performance. Além disso, há computadores portáteis e telemóveis para toda a equipa, um prémio de mil euros para quem sugerir a pessoa certa para recrutar e um 'voucher'

de 25 euros a cada colaborador no dia do aniversário, destinado a apoiar um projecto social.

Quanto ao efeito que tudo isto pode ter nos resultados operacionais, a directora de recursos humanos assinala que «o impacto mais visível é a diminuição da rotatividade», sendo que na empresa se espera que figurar num 'ranking' deste tipo «promova ainda mais a imagem pública» e permita atrair os melhores profissionais da área. Para Cátia Monteiro, a participação em estudos desta natureza, «feita por convite, acaba por ser um motivo de satisfação», porque a empresa «foi convidada para participar em algo que engloba grande parte do tecido empresarial português». Esta questão sugere-lhe ainda o seguinte comentário: «Embora se trate de um 'slogan' muito utilizado e repetido inúmeras vezes, empresas de consultoria de serviços como a Safira vivem das pessoas. É fundamental que se avalie, pelo menos anualmente, a satisfação dos colaboradores relativamente ao ambiente de trabalho e que se avalie a satisfação das principais áreas. O resultado obtido neste tipo de estudos está naturalmente muito intrincado com as boas práticas de recursos humanos que temos vindo a desenvolver ao longo do tempo.» ©

➤ Safira – Tecnologias de Informação

Actividade: Tecnologias de Informação
Localidade: Camaxide
Colaboradores: 110 (80% homens e 20% mulheres)
Mulheres em cargos de direcção: 1
Média de idades: 30 anos
Porcentagem de colaboradores com formação superior: ND
Horas de formação anual por colaborador: 50 (média)
Salário médio: ND
Antiguidade média: ND
Disponibilização de estágios: sim
Condições para contratação de pessoas com deficiência: ND
*Site: www.safira.pt

Distinções

- «As 100 Melhores Empresas para Trabalhar», «Exame»/ Accenture: 70º lugar do 'ranking' geral; 47º lugar entre as médias e pequenas empresas; 14º lugar na categoria «Actividades de Informação e de Comunicação»