



› Caso de Sucesso

SAFIRA AUTOMATIZA PROCESSOS NA ÁREA DO CRÉDITO À HABITAÇÃO DO BES

O projecto desenvolvido no Banco Espírito Santo tem como objectivo a melhoria contínua dos processos do Crédito à Habitação, uma área particularmente relevante para a instituição, e tem como base o **TeamWorks**, uma das mais inovadoras e avançadas suites BPM do mundo. A plataforma da **IBM/Lombardi** automatiza, gere, agiliza, otimiza e controla todos os processos do crédito à habitação e representa a forte aposta do BES na Digitalização e Automatização de Processos como eixo fundamental da melhoria da sua eficiência operacional.

Desafio do Negócio

O BES é uma instituição que aposta fortemente na inovação e na área das Tecnologias de Informação, em particular no BPM (Business Process Management). **O desafio é fundamentalmente a melhoria contínua dos processos e da eficiência organizacional, sendo a área do Crédito à Habitação uma das mais relevantes.** Neste contexto, foram identificados dois tipos de necessidade:

- › Upgrade funcional, tendo em vista um look&feel renovado e a integração com um maior número de aplicações do BES
- › Upgrade infra-estrutural, com a transição para uma nova plataforma

A estes desafios, acresciam a dimensão e a complexidade associadas a um projecto desta natureza, o time-to-market muito reduzido e a exigência de incorporar de forma contínua as alterações que ocorrem regularmente no negócio do Crédito à Habitação. Outro aspecto que mereceu igualmente muita atenção durante todo o projecto foi o desempenho comparativamente com a solução anterior, que era baseada em Lotus Notes – uma tecnologia antiga que não respondia de forma eficiente às novas tendências do mercado e que não permitia incorporar as melhores práticas de BPM.

Enquanto parceiro de longa data do BES e da IBM/Lombardi e com o reconhecido sucesso das implementações já realizadas, a escolha da SAFIRA para este projecto foi um passo natural.

A Solução

Para responder aos desafios existentes, o BES seleccionou o **TeamWorks da IBM/Lombardi**. **A solução de BPM foi utilizada em toda a abrangência do projecto, nomeadamente para desenhar, executar, automatizar, gerir e melhorar os processos da área de Crédito à Habitação, garantindo uma permanente visibilidade e controlo do negócio.**

A aplicação já está a ser utilizada em toda a rede nacional do BES, BES Açores, BEST, Private, Gabinete de Universidades e Departamento de Recuperação de Crédito, através de aproximadamente 720 balcões, num total de 8000 utilizadores. Foram, ainda, disponibilizadas ao cliente final as **funcionalidades de simulação e consulta do processo a partir dos Canais Directos (BESNet).**

“O Grupo Banco Espírito Santo tem efectuado uma forte aposta na Digitalização e Automatização de Processos como eixo fundamental da melhoria da sua eficiência operacional. A elevada experiência e know-how dos colaboradores da SAFIRA na solução TeamWorks e a nossa parceria de longa data foram factores fundamentais para a escolha da empresa para este projecto. Tal como era expectável, estamos muito satisfeitos com o resultado final.”

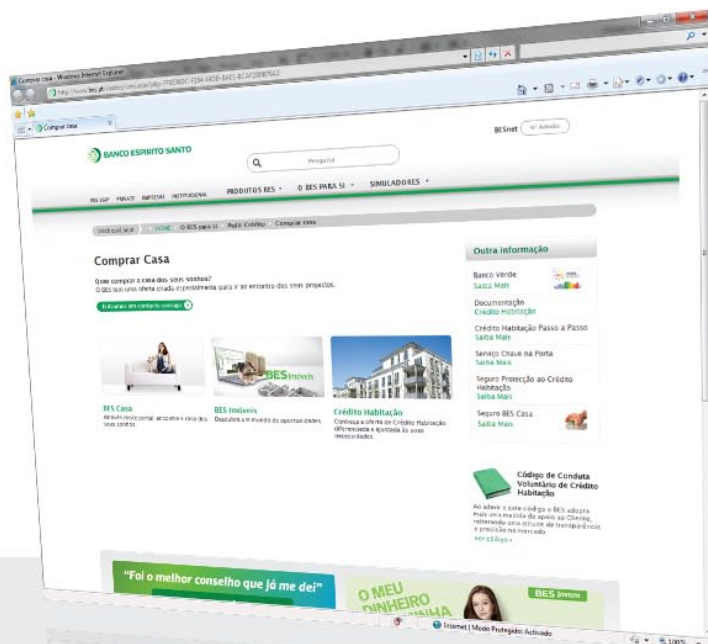
ESPIRITO SANTO  **Informática**

Eng.º Jorge Soares

Senior Manager e responsável pela área de Digitalização de Processos, Espírito Santo Informática

Os Resultados

A solução TeamWorks é actualmente uma peça central na área do Crédito à Habitação do BES, permitindo obter uma notável agilidade e melhoria na eficiência operacional, na implementação e evolução dos processos, no controlo da realidade com diminuição do risco, na produtividade da equipa e na diminuição dos custos operacionais.



A ESI – Espírito Santo Informática

A Espírito Santo Informática é um agrupamento complementar de empresas que iniciou a sua actividade em 2006 com o objectivo de gerir os Sistemas de Informação pertencentes às empresas do Grupo BES.

Para mais informações visite www.bes.pt e www.esi.pt

A Lombardi, uma Empresa IBM

A Lombardi, uma empresa IBM, é líder em Business Process Management (BPM) para empresas integradores de sistemas e agências governamentais de todas as dimensões. Ajuda os clientes a otimizar a performance, aumentar a agilidade e reduzir custos ao acederem, documentarem, automatizarem e melhorarem continuamente os processos de negócio. As suas soluções são construídas em standards abertos, e permitem priorizar, planear, dar visibilidade e ganhar controlo sobre os processos de negócio, aumentando a velocidade e a flexibilidade com as quais as organizações podem gerir as suas actividades e a tomada de decisões.

Para mais informações visite www.lombardi.com

A SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 110 profissionais altamente qualificados.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos

SEDE

> Parque Suécia
Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º
2794-038 CARNAXIDE

> T: +351 210 938 210 > F: +351 210 938 135
> E: info@safira.pt > W: www.safira.pt

POLÓNIA

> Park Postępu - Postępu 21
Budynek C
02-676 WARSZAWA

> T: +48 223 660 043 > F: +48 224 300 353
> E: info@safira.com.pl > W: www.safira.com.pl

