



> Caso de Sucesso

AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS NA SOCIEDADE PONTO VERDE

Eliminação de tarefas manuais e disponibilização de um Portal para Clientes.

Desafio do Negócio

Face ao crescimento verificado e à forte evolução da sua actividade, a Sociedade Ponto Verde (SPV) precisava agilizar e otimizar os seus processos de negócio através da implementação de uma solução desenvolvida à medida das suas necessidades específicas. Além disso, como entidade ligada ao Ambiente, a opção pela automatização é fundamental para a drástica redução da circulação de papel.

A proposta da [SAFIRA](#), baseada na sua plataforma de desenvolvimento Quartz, foi a que melhor respondeu aos requisitos da Sociedade Ponto Verde. A flexibilidade, capacidade de adaptação e rápido time-to-market foram factores decisivos na selecção.

A Solução

Para garantir uma maior agilidade, optimização e simplificação administrativa, a solução passou pela automatização de todos os processos com forte componente manual (papel e interacções entre pessoas) e dos que já estavam parcialmente informatizados mas numa aplicação antiga, necessitando de melhorias ou novas funcionalidades.

Para tal, foi criada uma inovadora estrutura que serve de base ao desenvolvimento de qualquer aplicação interna de automatização de processos e disponibilizado um Portal para Clientes externos, através do qual é possível efectuar, de forma autónoma, várias actividades.

Entre as aplicações já desenvolvidas com base na plataforma Quartz, destacam-se:

Processamento de Pedidos de Retoma – Permite a gestão da participação de diferentes entidades externas e da SPV ao longo de um processo com vários passos, cada um com um interveniente diferente.

Módulo Industrial – Permite a intervenção directa de Operadores de Gestão de Resíduos Industriais numa área de negócio da SPV com um grande número de regras e validações complexas, que foi totalmente automatizada, possibilitando à SPV detectar rapidamente discrepâncias nos dados introduzidos pelos mesmos.

Entrega de Declarações On-Line – Permite a entrega das declarações anuais, por parte de clientes da SPV, directamente no sistema, reduzindo drasticamente o tempo dispendido pela SPV na introdução de milhares de declarações (em papel) no sistema.

Adesão On-Line - Permite acelerar a adesão de novas empresas embaladoras ao sistema Ponto Verde, através de um wizard por etapas que conduzem os clientes pelos diversos cenários possíveis, enquadrando-os nos contratos e configurações adequadas às suas características de forma automática.

Outras aplicações de menor dimensão, bem como a partilha de metodologias, tiveram influência directa na forma como a SPV faz a gestão dos projectos de TI: planeamentos, BTT (Bug Tracking Tool) para registo de tarefas / melhorias / correcções e um Wiki para documentação, não só da parte técnica, mas também de parte do negócio da SPV (regras, algoritmos). O núcleo da actividade dos departamentos DGR (Departamento de Gestão de Resíduos) e DMA (Departamento de Marketing e Aderentes) está também sob aplicações e base de dados desenvolvidas e mantidas pela [SAFIRA](#).

Todos os projectos são realizados em tecnologia Quartz e Microsoft .NET 2.0 (VB.NET e C#), utilizando base de dados Oracle e SQL Server. Outras tecnologias utilizadas em componentes específicos incluem o Crystal Reports e o Tall PDF.

O Quartz é uma metodologia de captura e especificação de requisitos e uma plataforma para o desenvolvimento de aplicações distribuídas service-oriented, escaláveis e reutilizáveis. Construído sobre a plataforma .NET, tem como principais características: user interface para thin clients, multilíngue, multilayout e multi-look&feel, integração transparente com a infra-estrutura existente e prototipagem.

Actualmente, o papel da [SAFIRA](#) é de suporte às aplicações existentes e de apoio no desenvolvimento para qualquer nova necessidade que surja.

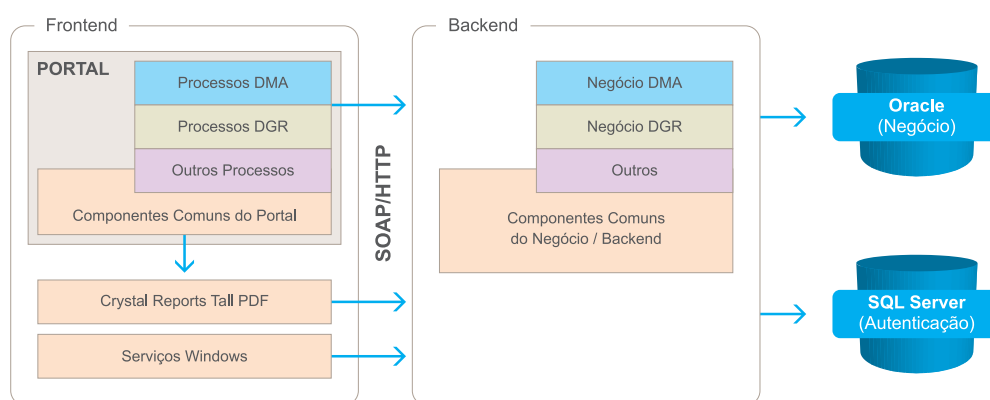
“Estamos muito satisfeitos com o trabalho desenvolvido pela SAFIRA e contamos com a sua colaboração em projectos futuros. O Quartz é uma ferramenta fácil de trabalhar, permitindo-nos desenvolver rapidamente as aplicações que agilizam a actividade da SPV e melhoram notavelmente o nível de serviço e o tempo de resposta aos nossos clientes”



Dr. Luís Veiga Martins
Director Geral
Sociedade Ponto Verde

Os Resultados⁵

- ▶ Redução do esforço da SPV ao nível das tarefas rotineiras e repetitivas, permitindo a libertação de recursos para outras áreas, nomeadamente campanhas de marketing, resultando no aumento do número de Clientes e, conseqüentemente, do volume de negócios
- ▶ Simplificação nos procedimentos dos Clientes, previstos contratualmente com a SPV, facilitando e acelerando a sua interacção
- ▶ Preparação para o futuro e adaptação à evolução das necessidades da SPV, já que o Quartz é uma verdadeira fábrica de software ao serviço da empresa, capaz de produzir aplicações altamente escaláveis e inovadoras, ao mesmo tempo que reduz o TCO



A Sociedade Ponto Verde

A Sociedade Ponto Verde é uma entidade privada, sem fins lucrativos, constituída em Novembro de 1996. A sua missão passa por promover a recolha selectiva, a retoma e a reciclagem de resíduos de embalagens, a nível nacional, bem como organizar e gerir a retoma e valorização desses mesmos resíduos através da implementação do Sistema Integrado de Gestão de Resíduos de Embalagens (SIGRE), também conhecido como Sistema Ponto Verde.

Para mais informações visite www.pontoverde.pt

A SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 110 profissionais altamente qualificados.

Para mais informações visite www.safira.pt

Contactos⁵

SEDE

▶ Parque Suécia
Av. do Forte, 3 Edifício Suécia III - 1º
2794-038 CARNAXIDE

▶ **T:** +351 210 938 210 ▶ **F:** +351 210 938 135
▶ **E:** info@safira.pt ▶ **W:** www.safira.pt

POLÓNIA

▶ Park Postępu - Postępu 21
Budynek C
02-676 WARSZAWA

▶ **T:** +48 223 660 043 ▶ **F:** +48 224 300 353
▶ **E:** info@safira.com.pl ▶ **W:** www.safira.com.pl

