

SAFIRA implementa Portal Colaborativo na VdA baseado em tecnologia SharePoint da Microsoft

Através da implementação do Portal @VdA, a Vieira de Almeida Advogados (VdA) tem agora uma plataforma de trabalho colaborativa, na qual os seus 220 colaboradores podem contribuir com novos conteúdos e aceder a toda a informação crítica à sua actividade diária. Como Microsoft Gold Certified Partner na área de Portais e Colaboração, a SAFIRA apresentou as competências e a experiência necessárias para garantir o sucesso e a qualidade do projecto.

Oeiras, 30 de Maio de 2011 – A SAFIRA, fornecedora de soluções tecnológicas e serviços de consultoria no mercado nacional e internacional, acaba de anunciar a implementação de um Portal Colaborativo na VdA, uma das principais sociedades de Advogados em Portugal, baseado em tecnologia SharePoint da Microsoft.

Desafio do Negócio

Devido ao elevado número de aplicações stand-alone não integradas entre si e à desactualização tecnológica patente em alguns sistemas, **a VdA pretendia criar um novo portal interno de suporte à sua operação diária, que funcionasse como ponto de entrada único e centralizado à informação.** O objectivo seria partilhar informações de carácter interno (notícias, aniversários, anúncios), efectuar requisições (economato, férias, serviço externo, arquivo, express mail), gerir todo o tipo de pedidos de despesas (incluindo workflow de aprovação) e agregar informação detalhada para cada área de prática da VdA, na abertura de novos clientes e dossiers.

O principal desafio passava pela geração de um ambiente de trabalho alargado no qual estariam integradas as diversas aplicações da Sociedade de Advogados, tais como o **registo de hora na aplicação Juris, os mapas de férias na ferramenta Meta4 e a gestão financeira na solução Dynamics Nav, funcionando o Portal @VdA como front-end único de acesso.** Para garantir o envolvimento inicial e a adopção futura por parte dos vários colaboradores, pouco habituados a utilizar este tipo de abordagem, o portal teria que ser essencialmente **simples, intuitivo, dinâmico e altamente facilitador da actividade diária.**

A proposta da SAFIRA, baseada na solução Microsoft SharePoint 2010, foi a que melhor respondeu aos requisitos e necessidades da VdA. A compreensão dos objectivos propostos e das limitações, a flexibilidade e a capacidade de adaptação foram factores decisivos na selecção.

A Solução

Para responder ao desafio de maior agilidade no acesso à informação interna da VdA, **a SAFIRA desenvolveu um Portal Colaborativo, que funciona como ponto de acesso único às várias aplicações e comunicações da VdA, nomeadamente consulta do diário da república, registo do trabalho efectuado, dados relacionados com a actividade de advocacia, entre outros.** A solução, denominada Portal @VdA, respeitou integralmente os requisitos inicialmente definidos, e incluiu o **desenho dos ecrãs, a criação de vários processos de negócio e o desenvolvimento de inúmeras integrações,** com foco na usabilidade necessária para este tipo de portais.

Seguindo o caminho da selecção das ferramentas Microsoft como ambiente global dos sistemas da VdA, o Microsoft SharePoint 2010 revelou-se a plataforma mais adequada devido ao seu interface familiar e à transparente integração com as outras aplicações existentes.

Como Microsoft Gold Certified Partner na área de Portais e Colaboração, a SAFIRA apresentou as competências e a experiência necessárias para garantir o sucesso e a qualidade do projecto. Além disso, para que houvesse um total alinhamento do novo portal com as necessidades específicas da VdA, a SAFIRA complementou os seus serviços com desenvolvimento à medida, recorrendo à framework .NET.

José Sousa Macedo, Administrador Executivo Vieira de Almeida Advogados, salientou a propósito deste projecto "Estamos muito satisfeitos com o trabalho desenvolvido com e pela SAFIRA. Efectuámos uma consulta ao mercado, e a competência técnica da SAFIRA ficou manifestada e comprovada através da sua selecção entre cinco empresas. A integração da equipa da SAFIRA com as

equipas internas da VdA, a percepção dos nossos objectivos e a compreensão das nossas limitações foram factores críticos para o sucesso deste projecto. O rácio de adopção e adesão à nova plataforma é elevadíssimo e isso também é mérito da SAFIRA porque conseguiu não só implementar a ferramenta, mas também transmitir o know-how e as mais-valias da mesma.”

Com o SharePoint 2010, os colaboradores da VdA podem partilhar ideias e know-how, e encontrar todas as informações que precisam para tomar decisões fundamentadas. O SharePoint 2010 ajuda, ainda, a reduzir os custos de implementação e manutenção, a poupar tempo e esforço, possibilitando o foco e a concentração nas prioridades empresariais críticas.

A solução implementada pela SAFIRA respondeu assim aos três factores críticos identificados pela VdA para este projecto:

- 1. Gestão eficiente da mudança** (a nível externo estava relacionada com a colaboração próxima com a SAFIRA; internamente, o objectivo passava pelo envolvimento dos colaboradores no projecto)
- 2. Facilidade de Utilização**
- 3. Imagem e grafismo apelativos e intuitivos**

Em termos técnicos, não houve perturbação da actividade diária dos colaboradores, nem interrupção dos sistemas e do trabalho habitual.

Devido à simplicidade de utilização, não se registou qualquer resistência à mudança por parte dos colaboradores da VdA, que perceberam desde o início o impacto positivo na eficiência do trabalho de cada um.

A nova plataforma é utilizada diariamente pela totalidade dos colaboradores da VdA (220), funcionando como a própria homepage quando os computadores são ligados. Na fase inicial do projecto, uma equipa composta por cerca de 40 pessoas preparou e carregou os conteúdos iniciais no sistema.

O portal não se esgota com a sua implementação, **o desafio passa agora pela introdução de novas ferramentas críticas para a actividade de advocacia.**

Os Resultados

Com a entrada em produção do novo portal, foram obtidos os seguintes benefícios:

- Existência de uma plataforma de trabalho colaborativa, na qual todos os colaboradores da VdA podem contribuir com novos conteúdos
- Os vários fluxos processuais geridos de forma ad-hoc são suportados no portal
- A nível interno, o email é utilizado essencialmente para comunicações importantes e urgentes. A informação acessória que previamente sobrecarregava as diversas caixas de correio é agora publicada no portal
- Inexistência da necessidade de aceder individualmente às várias aplicações, constando tudo num único portal (informação centralizada, sem qualquer duplicação)
- Maior partilha de informação e comunicação entre as várias áreas e departamentos da VdA
- Melhoria do acesso a várias aplicações e funcionalidades
- Simplificação e criação de processos administrativos otimizados e agilizados, garantindo uma maior produtividade de toda a equipa

Sobre a Vieira de Almeida Advogados (VdA)

Com mais de 30 anos de experiência, a VdA é actualmente uma das principais Sociedades de Advogados em Portugal. Com uma opção clara pela independência e uma forte aposta na qualidade dos serviços prestados, a VdA afirma-se como uma sociedade de advogados de excelência, assente na experiência, na coesão e no espírito de equipa. Presente em Lisboa, Madeira, Porto, Maputo e Luanda, a firma criou sólidos laços com sociedades líderes de vários países, através de Alianças. Para mais informações visite www.vda.pt

Sobre a SAFIRA

A SAFIRA desenvolve soluções e disponibiliza serviços de TI a empresas líderes dos principais sectores da economia, a nível nacional e internacional. Presta serviços de engenharia para aconselhar, auditar, arquitectar, conceber e gerir os sistemas de informação que suportam os negócios das organizações. A actuar no mercado desde 1997, a SAFIRA tem cerca de 50 clientes activos e uma equipa de mais de 100 profissionais altamente qualificados. Pelo quarto ano consecutivo, a SAFIRA foi considerada como uma das melhores empresas para trabalhar em Portugal, de acordo com o estudo independente da Exame/Accenture. A SAFIRA tem a sua sede em Oeiras e uma sucursal em Varsóvia (Polónia). Para mais informações visite www.safira.pt

Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial. Para mais informações visite www.microsoft.pt

Contactos de Imprensa

Andreia Fernandes
Consultora de Comunicação
OUTMarketing – Outsourcing de Marketing em TI
Tel: +351 21 099 51 01 | Tlm: +351 91 785 74 78
E-mail: andreia.fernandes@outmarketing.pt e dcm@safira.pt