



implementação desta nova plataforma, a BES-Vida registou um aumento de cerca de 24% do volume de negócios (cerca de €300 milhões) e um aumento para 64% do volume de propostas aceites automaticamente. Verificou ainda uma significativa redução do esforço de trabalho (cerca de 48%), já que muitas decisões são agora automáticas.

## ▶ números

### BES-Vida encontra SAFIRA

A SAFIRA – Tecnologias de Informação, empresa portuguesa prestadora de serviços em tecnologias da informação, desenvolveu e implementou uma plataforma de Gestão de Propostas de Risco para a BES-Vida.

A solução visa a integração e controlo das diversas partes envolvidas no negócio do Crédito Hipotecário (BES-VIDA, bancos do Grupo BES e ESUMÉDICA) e garante maior rapidez no processo de aprovação deste crédito, que contribui de forma expressiva para o produto bancário destas instituições financeiras.

Entre 2004 e 2005, com a